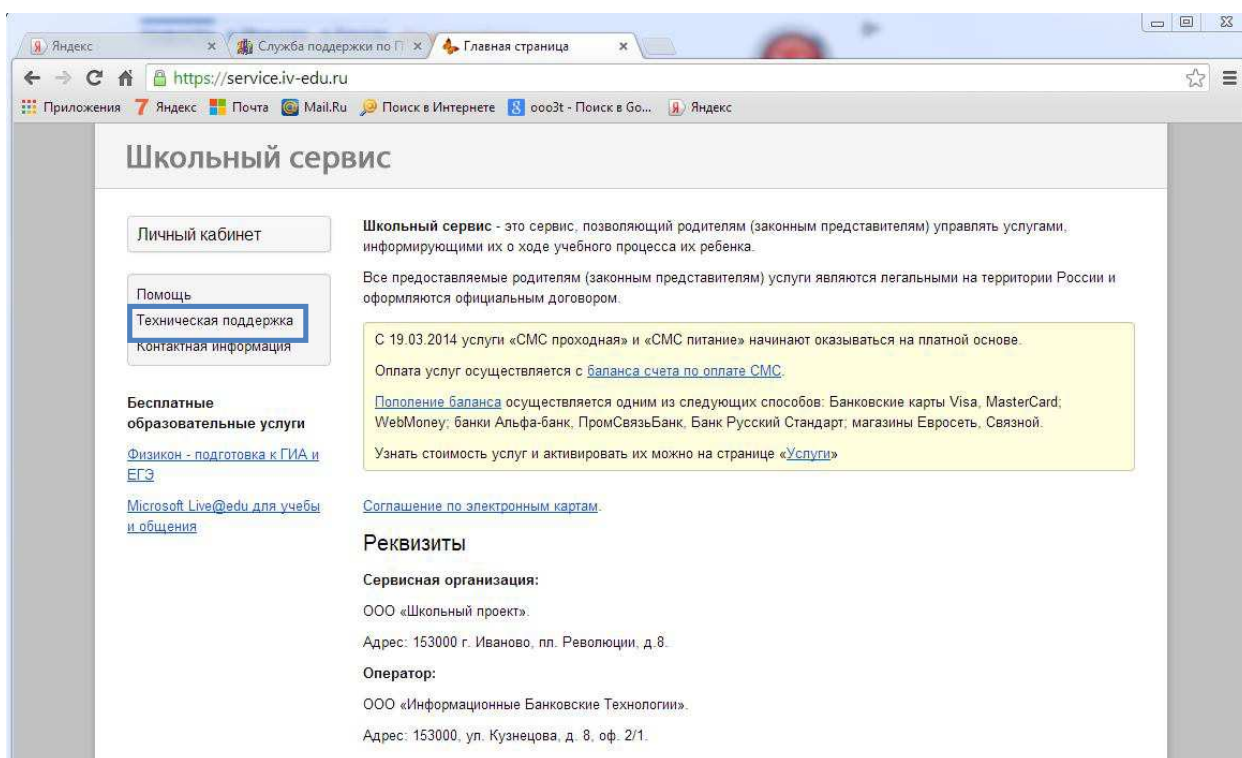


Порядок обращения родителей (законных представителей) учащихся в Службу технической поддержки по вопросам, связанным с предоставлением образовательных сервисов: Электронный дневник, Школьная проходная, Питание и СМС – информирование(просьба школы довести до сведения родителей)

Для предоставления родителям (законным представителям) учащихся доступа к образовательным сервисам, таким как:

- Питание
- Проходная
- Электронный дневник
- Услуги
- Баланс счета по оплате СМС
- Операции с картой

на качественном уровне, для них на сайте <https://service.iv-edu.ru/> организован раздел «Техническая поддержка».



Родители могут по всем вопросам, связанным с предоставлением вышеперечисленных сервисов, получить аргументированные ответы, оставив сообщение в данном разделе.

Для этого в форме «Техническая поддержка»:

- укажите контактные данные обратившегося лица в поле «Имя», «E-mail», «Телефон»
- укажите СНИЛС учащегося

- укажите в поле «Сообщение» ФИО, класс и школу ребенка, а затем содержание проблемы.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://service.iv-edu.ru/support>. The page title is 'Школьный сервис'. On the left, there is a navigation menu with 'Личный кабинет', 'Помощь', 'Техническая поддержка' (highlighted), and 'Контактная информация'. Below this is a section for 'Бесплатные образовательные услуги' with links for 'Физикон - подготовка к ГИА и ЕГЭ' and 'Microsoft Live@edu для учебы и общения'. The main content area is titled 'Техническая поддержка: Новое обращение'. It contains a form with the following fields: 'Имя *' (Тест 1), 'E-mail *' (deptc@f-centre.ru), 'Телефон' (93-91-33), 'СНИПС учащегося' (000 000 00000) with a note 'Рекомендуется заполнить данное поле для скорейшего решения проблемы:', 'Сообщение.*' (Иванов Саша - ученик какого класса, какой школы. Не отображается домашнее задание на следующий урок в электронном дневнике. Не отображаются данные с проходной за период с ... по ...), a CAPTCHA image showing '14816' with an 'Обновить' button, and 'Код с картинки *' (14816). An 'Отправить' button is at the bottom. A note at the bottom of the page states '* поля обязательные для заполнения'.

- подтвердите, что за компьютером человек

- нажмите кнопку «Отправить».

Контактный телефон «Технической поддержки» (4932)93-91-33.